

## Privacyverklaring ANKO Ledenpanel

Wij van BusinessMonitor, het online onderzoeksbureau, zijn ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor onze activiteiten. BusinessMonitor ziet het daarom als haar verantwoordelijkheid om jouw privacy en anonimiteit goed te beschermen. In deze privacyverklaring vertellen wij jou hoe wij met (jouw) persoonsgegevens omgaan en waarom wij deze gebruiken. Zodat je precies weet wat jouw rechten zijn en hoe wij werken.

### Hoe komt BusinessMonitor aan (mijn) persoonsgegevens?

Wij hebben jouw gegevens gekregen van onze opdrachtgever, de ANKO, om jou uit te kunnen nodigen om deel te nemen aan het ANKO Ledenpanel. Daarnaast kan het zijn, dat je zelf in een eerder onderzoek van de ANKO, toestemming hebt gegeven om deel te nemen aan toekomstige onderzoeken. Jij hebt dan kenbaar gemaakt dat wij jou hiervoor mogen benaderen.

### Welke persoonsgegevens gebruikt BusinessMonitor?

- Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens, die rechtstreeks door jou of de ANKO worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.
- Wij vragen jou een aanmeldvragenlijst in te vullen. Deze gegevens worden door ons gebruikt voor het verwerken van je aanmelding voor het ANKO Ledenpanel. Jouw persoonlijke gegevens worden door ons met grote zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd.
- Wij gebruiken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om jou te kunnen benaderen voor het deelnemen aan onderzoek. Vaak gaat het dan om jouw naam, emailadres, (mobiel) telefoonnummer, adresgegevens.
- Wij ontvangen via de aanmeldvragenlijst en via de ANKO overige persoons- en bedrijfsgegevens om jou voor bepaalde onderzoeken te kunnen benaderen. Bijvoorbeeld wanneer wij onderzoek willen doen onder de groep vrouwelijke kapper ondernemers in de leeftijd van 35 jaar en ouder.
- Wij gebruiken jouw gegevens voor het kunnen uitvoeren van panelonderzoek. Wij verwijderen jouw persoonsgegevens uit het panelbestand als je niet meer lid bent van de ANKO of wanneer je niet meer wilt deelnemen aan het ANKO Ledenpanel. Je wordt dan niet meer uitgenodigd voor panelonderzoeken.

### Hoe beschermen wij jouw privacy?

- Als onderzoeksbureau weten wij hoe belangrijk het is om jouw privacy te beschermen. Wij houden ons daarom aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle andere Nederlandse wetgeving.
- Wij maken afspraken met al onze opdrachtgevers over hoe wij met (jouw) persoonsgegevens omgaan in een verwerkersovereenkomst. Hierin bespreken wij verschillende maatregelen die wij nemen om jouw privacy te beschermen:

- **Informatiebeveiliging:** Wij bewaren persoonsgegevens op onze eigen beveiligde server.
- **Toegangsrechten:** Wij bekijken per onderzoek wie toegang moet hebben tot persoonsgegevens. Zo zorgen wij ervoor dat zo weinig mogelijk medewerkers toegang hebben.
- **Functionaris gegevensbescherming:** Wij hebben een functionaris gegevensbescherming aangesteld om ervoor te zorgen dat wij onze dienstverlening controleren en blijven verbeteren.

BusinessMonitor neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons security team via [security@businessmonitor.nl](mailto:security@businessmonitor.nl)

### Is mijn deelname vrijwillig?

- Jouw deelname aan het ANKO Ledenpanel en de panelonderzoeken is **altijd vrijwillig**. Je kunt op ieder moment jouw deelname aan het ANKO Ledenpanel stoppen. Ook kun je je afmelden voor het onderzoek waarvoor je bent uitgenodigd; je ontvangt dan geen herinnering meer. In de uitnodiging is uitgelegd hoe je je kunt afmelden. Wil je je voor het ANKO Ledenpanel afmelden? Dan kun je een email sturen naar [ankopanelmanagement@businessmonitor.nl](mailto:ankopanelmanagement@businessmonitor.nl)

### Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

Wij verstrekken of verkopen nooit persoonsgegevens aan derden. De enige uitzonderingen hierop zijn:

- Als jij zelf actief toestemming geeft voor verspreiding: Jij wilt bijvoorbeeld betrokken worden bij het onderzoek.
- Dit is noodzakelijk vanwege een strafbaar feit of ander wettelijk voorschrift: bijvoorbeeld als jouw gegevens onderdeel zijn van diefstal of een datalek.
- Het kan zijn dat de opdrachtgever aan BusinessMonitor gevraagd heeft om de brief en vragenlijst per post te verzenden. In dat geval zijn jouw gegevens gedeeld met PostNL of een ander postpartij. PostNL ontvangt alleen jouw naam en adresgegevens en gebruikt deze alleen om jou de brief en vragenlijst per post toe te kunnen sturen. Na het versturen van de brief worden jouw gegevens bij PostNL direct verwijderd. PostNL deelt jouw gegevens niet met derden.

### Jouw rechten

- Je hebt recht op **inzage** in jouw persoonsgegevens
- Je hebt recht om **correctie of verwijdering** van jouw persoonsgegevens
- Je hebt recht om **bezwaar te maken** tegen het gebruik van jouw gegevens

Wil je gebruik maken van jouw rechten? Dan kun je dit doorgeven via [security@businessmonitor.nl](mailto:security@businessmonitor.nl) of +31 (0)10 280 2800. Je kunt vragen naar M. van Tilburg hij is Functionaris Gegevensbescherming.

### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van het ANKO Ledenpanel. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site waar men zich kan aanmelden voor het ANKO Ledenpanel, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.



**Gegevens BusinessMonitor**

BusinessMonitor is een onderzoeksbureau gevestigd te Beursplein 37, 3011 AA in Rotterdam.

Tel. algemeen: +31 (0)10 280 2800

E-mail: [info@businessmonitor.nl](mailto:info@businessmonitor.nl)

Website: <https://businessmonitor.nl>

Functionaris Gegevensbescherming: M. van Tilburg. Hij is te bereiken via [security@businessmonitor.nl](mailto:security@businessmonitor.nl)

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7 november 2018